



Rücktritt (Storno):

Mit der Buchungsbestätigung können Sie binnen 14 Tage eine Reiseversicherung in jedem Reisebüro abschließen. Auf Wunsch bieten wir Ihnen eine Reiseversicherung beim Partner Europäische Reiseversicherung an.

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei uns.

Unser Anspruch auf Rücktrittsgebühren für die Ferienwohnungen betragen bei Kündigung:

- Bis 14 Tage vor Anreise 30% vom Reisepreis.
- Ab 14 Tage vor Anreise 100% vom Reisepreis.
- Ab Anreisetag 100% vom Reisepreis.

Wenn es uns gelingt, einen anderen Mieter für den gleichen Zeitraum und zu denselben Bedingungen zu finden, werden unabhängig vom Rücktrittstermin lediglich 10% des Mietpreises berechnet.

Cancellation Policy:

You may cancel your reservation at any time prior to arrival date. Cancellation must be in writing (email is sufficient) and the cancellation date determines the cancellation charges.

We recommend a travel insurance policy which can be booked through us - cooperation with Europäische Reiseversicherung.

Cancellation charges:

- Up to 14 days before arrival 30% of total bill.
- 14 days or less before arrival 100% of total bill.
- Cancellation on arrival date 100% of total bill.

If we are able to get another booking for this time at same conditions, we retain 10% processing costs.

**EUROPÄISCHE
REISEVERSICHERUNG**



Markus Erbrich
UID: ATU73492179
www.chalet-melodie.com

Chalet Melodie
Au 7
6632 Ehrwald

Tel. +49 8821 8229585
Email: info@chalet-melodie.at