



Stornobedingungen

Rücktritt (Storno):

Mit der Buchungsbestätigung können Sie binnen 14 Tage eine Reiseversicherung in jedem Reisebüro abschließen. Auf Wunsch bieten wir Ihnen eine Reiseversicherung beim Partner Europäische Reiseversicherung an.

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei uns.

Unser Anspruch auf Rücktrittsgebühren für die Chalets / Ferienwohnungen beträgt bei Kündigung/Stornierung:

- Bis 14 Tage vor Anreise 30% des Reisepreises.
- Ab 14 Tage vor Anreise 100% des Reisepreises.
- Ab Anreisetag 100% des Reisepreises.

Wenn es uns gelingt, einen anderen Mieter für den gleichen Zeitraum und Bedingungen zu finden, werden unabhängig vom Rücktrittstermin lediglich 10% des Mietpreises berechnet.

Cancellation Policy:

You may cancel your reservation at any time prior to arrival date. Cancellation must be in writing (email is sufficient) and the cancellation date determines the cancellation charges. We recommend a travel insurance policy which can be booked through us – cooperation with Europäische Reiseversicherung.

Cancellation charges:

- Up to 14 days before arrival 30% of total bill.
- 14 days or less before arrival 100% of total bill.
- Cancellation on arrival date 100% of total bill.

If we are able to get another booking for this time at same conditions, we retain 10% processing costs.

Europäische Reiseversicherung:

<https://start.europaeische.at/index.php?key=hsp&AGN=10015890>