



Zahlungs- und Stornobedingungen

Betalings- en annuleringsvoorwaarden

Payment and cancellation conditions

Pandemie:

Kostenlose **Corona/COVID-19** bedingte Stornierungen sind selbstverständlich möglich, unabhängig davon, ob die Situation ursächlich dafür in Ihrem Heimatland oder bei uns in Österreich liegt. Bereits geleistete Anzahlungen/Zahlungen werden selbstverständlich zurückgezahlt.

Zahlungen:

Mit Erhalt der Reservierungsbestätigung (Sicherung Ihres gewünschten Urlaubszeitraums) werden Sie gebeten, 20% des Gesamtpreises als Anzahlung zu überweisen. Nach Eingang auf das Konto des Chalet Melodie erhalten Sie die finale Buchungsbestätigung. Die Restsumme ist spätestens 10 Tage vor dem Anreisetag zu überweisen.

Rücktritt (Storno):

Mit der Buchungsbestätigung können Sie binnen 14 Tage eine Reiseversicherung in jedem Reisebüro abschließen. Auf Wunsch bieten wir Ihnen eine Reiseversicherung beim Partner Europäische Reiseversicherung an.

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei uns.

Unser Anspruch auf Rücktrittsgebühren für die Chalets / Ferienwohnungen beträgt bei Kündigung/Stornierung:

- Bis 30 Tage vor Anreise 20% des Reisepreises.
- Ab 30 Tage vor Anreise 100% des Reisepreises.
- Ab Anreisetag 100% des Reisepreises.

Wenn es uns gelingt, einen anderen Mieter für den gleichen Zeitraum und Bedingungen zu finden, werden unabhängig vom Rücktrittstermin lediglich 10% des Mietpreises berechnet.



Zahlungs- und Stornobedingungen

Betalings- en annuleringsvoorwaarden

Payment and cancellation conditions

Pandemie:

Kosteloos **Corona/COVID-19-gerelateerde** annuleringen zijn natuurlijk mogelijk, ongeacht of de oorzaak in uw thuisland of in Oostenrijk ligt. Reeds gedane vooruitbetalingen/betalings worden uiteraard terugbetaald.

Betalings:

Na ontvangst van de reserveringsbevestiging (waarmee uw gewenste vakantieperiode is beveiligd) wordt u gevraagd 20% van de totale prijs als aanbetaling over te maken. Zodra het is bijgeschreven op het Chalet Melodie account, ontvang je de definitieve boekingsbevestiging.

Het resterende bedrag dient uiterlijk 10 dagen voor aankomst te zijn overgemaakt.

Intrekking (annulering):

Met de boekingsbevestiging kunt u binnen 14 dagen bij elk reisbureau een reisverzekering afsluiten. Op verzoek kunnen wij u een reisverzekering aanbieden bij de partner Europäische Reiseversicherung.

U kunt zich op elk moment voor aanvang van de reis terugtrekken uit de reis.

Doorslaggevend is de ontvangst van de schriftelijke verklaring van ontslag bij ons.

Ons recht op annuleringskosten voor de chalets / vakantieappartementen in geval van opzegging / annulering is:

- Tot 30 dagen voor aankomst 20% van de reissom.
- Vanaf 30 dagen voor aankomst 100% van de reissom.
- Vanaf de dag van aankomst 100% van de reissom.

Als het ons lukt om een andere huurder te vinden voor dezelfde periode en voorwaarden, wordt slechts 10% van de huurprijs in rekening gebracht ongeacht de annuleringsdatum.



Zahlungs- und Stornobedingungen

Betalings- en annuleringsvoorwaarden

Payment and cancellation conditions

Pandemic:

Free of charge **Corona/COVID-19-related** cancellations are of course possible, regardless of whether the cause is in your home country or in Austria. Deposits/payments already made will of course be repaid.

Payments:

Upon receipt of the reservation confirmation (securing your desired vacation period) you will be asked to transfer 20% of the total price as a deposit. After receipt on the account of Chalet Melodie, you will receive the final booking confirmation.

The remaining amount must be transferred latest 10 days before the day of arrival.

Cancellation Policy:

You may cancel your reservation at any time prior to arrival date. Cancellation must be in writing (email is sufficient) and the cancellation date determines the cancellation charges.

We recommend a travel insurance policy which can be booked through us – cooperation with Europäische Reiseversicherung.

Cancellation charges:

- Up to 30 days before arrival 20% of total bill.
- 30 days or less before arrival 100% of total bill.
- Cancellation on arrival date 100% of total bill.

If we are able to get another booking for this time at same conditions, we retain 10% processing costs.